



Aussortieren von fehlerhaften Daten.

Mit benutzerfreundlichem IDOC-Monitor alles im Griff

ITML GmbH

Unser Profil

- > Gründung 1998
- > SAP Channel Partner Gold
- > SAP Entwicklungspartner für Best-Practise Hightech & Elektro
- > über 250 Bestandskunden (Mittelstand und global agierende Konzerne)
- > 100 Mitarbeiterinnen & Mitarbeiter (Stand 06/2009)

Kern-Branchen

- > Hightech & Elektro
- > Anlagen- & Maschinenbau
- > Metallverarbeitung
- > Baumaterialien
- > Automotive
- > Chemie & Pharma
- > Holz & Papier
- > Dienstleister

Kompetenz und Know-how

Beratung + Entwicklung von Lösungen für die SAP Produkte SAP R/3, SAP ERP und die gesamte SAP Business Suite.

Logistiklösungen

- > Logistics Execution System (LES): Packtisch, Handling Unit Management, RF-Console, Waagenanbindung usw.
- > Customer Service Management (CS) Reparaturabwicklung, Zahlreiche Add on's für CS, Call Center Lösung, Helpdesk usw.
- > Vertriebs-Cockpit zum handelsspezifischen Angebots- / Auftragshandling (inkl. Lieferinformationen)

Business Themen

- > Internationale Roll-out Projekte FR, GB, IT, NL, NO, ES, US, CH, usw.
- > Unternehmenszusammenführung und -aufspaltung (Merger&Akquisitions)
- > Business Process Modelling und Geschäftsprozess-optimierung

Transparenz und Verarbeitung von IDOCs - einfach und integriert

Die ein- und ausgehenden Belege werden im SAP-ERP-System über sogenannte IDOCs (Intermediate Document) transportiert. Die Transportschicht nennt sich ALE (Application Link Enabling).

Problematisch im täglichen Betrieb ist, dass die Anwendung zur Fehlerbearbeitung innerhalb des SAP-Systems sehr komplex ist. Dies bedeutet, dass es nur den IT-nahen Bereichen möglich ist, die Daten zu korrigieren oder Fehler zu bearbeiten.

Oftmals ist es aber nur die Fachabteilung, welche inhaltlich zu den Daten Stellung nehmen kann - aber leider die Tools innerhalb von SAP nicht bedienen kann.

Genau hier setzt der **ITML > IDOC Monitor** an:

Einfache Selektion und Oberfläche für die Fachbereiche zur Bearbeitung von inhaltlichen Fehlern in den IDOCs (z.B. Dreher in der Materialnummer, keine Preise gefüllt usw.).

IDOC Workflow Engine (automatische Fehlerweiterleitung)

Bestimmte Fehler kommen leider immer wieder vor. Oftmals lassen sich die Fehler kategorisieren. In einigen Fällen kann man im Voraus definieren, welche Bearbeitungsschritte durchgeführt werden müssen, wenn es zu einem bestimmten Fehler kommt.

Genau hier setzt die **ITML > IDOC Workflow Engine** an:

Eingehende IDOCs werden beim Auftreten von Verarbeitungsfehlern von der Workflow Engine erkannt. Diese arbeitet gemäß einer Wissensdatenbank die Fehler ab, indem bestimmte Parameter überprüft werden, welche zur Weiterverarbeitung notwendig sind (von wem kommt das IDOC, wie ist der Status, wie die Fehlermeldung, wer ist im Haus für diesen Kunden, für diese Schnittstelle zuständig).

Nun unterscheidet die Engine drei Fälle:

1. IDOC wird an den Fachbereich per Mail oder Workitem weitergeleitet (zur manuellen Prüfung und Abarbeitung)
2. IDOC wird gelöscht oder Status erledigt gesetzt (z.B. notwendig, wenn doppelt gesendet)
3. IDOC wird auf Basis der Einträge im Customizing (Wissensdatenbank) automatisiert abgearbeitet (z.B. mehrere Transaktionen, Funktionsbausteine usw. angestoßen)

Anwendungsumfang und integrierte Funktionen von IDOCs

Der ITML > IDOC Monitor beinhaltet den Anwendungsumfang mehrerer SAP-Transaktionen und bietet alle für die Fehleranalyse, Korrektur und Weiterbearbeitung von IDOCs notwendigen Funktionen. Durch die integrierte und individuell konfigurierbare Darstellung aller wichtigen Daten auf einem Bild erhält man sofort alle relevanten Informationen, die man zur Analyse und Weiterbearbeitung von IDOCs benötigt.

Durch eine Vielzahl integrierter Funktionen wird eine schnelle und einfache Weiterverarbeitung der IDOCs ermöglicht. Über eine SAP-Standarderweiterungsschnittstelle (Badi) lassen sich auch zusätzliche kundeneigene Funktionen integrieren.

Der ITML > IDOC Monitor erfüllt optimal die Anforderungen für ein kontinuierliches IDOC-Monitoring.

www.itml.de/idoc

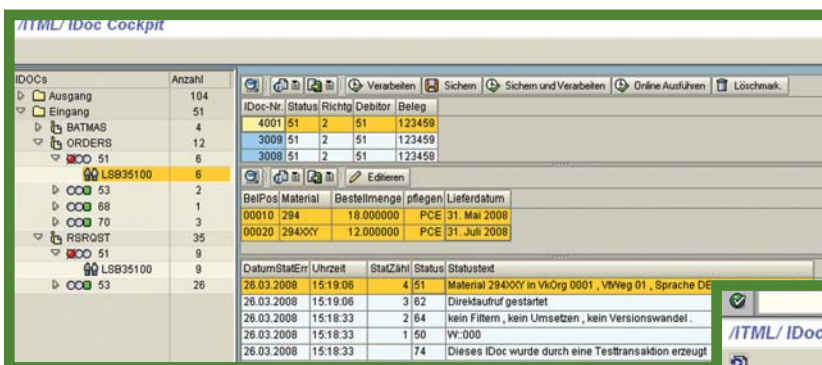
Nutzen

- > Funktionen mehrerer SAP-Standardtransaktionen in einer Transaktion
- > Alle relevanten Daten auf einem Bild
- > Individuelle Anpassung der Darstellung
- > Direkte Verarbeitung der IDOCs
- > Verringerung der IDOC-Bearbeitungszeit
- > Optimal für kontinuierliches IDOC-Monitoring

Referenzen ITML > IDOC Monitor

- > Robert Bosch GmbH
- > Sika AG
- > Laufen Bathrooms AG
- > KS Kolbenschmidt GmbH
- > KS Gleitlager GmbH
- > Pierburg GmbH
- > Pierburg Pump Technology GmbH
- > KS Motorac
- > KS ATAG GmbH
- > Cognis GmbH
- > Merz Group Services GmbH
- > Lanxess Deutschland

SAP-Add-on-Lösungen von ITML:
100% Integration in Ihr SAP-System!



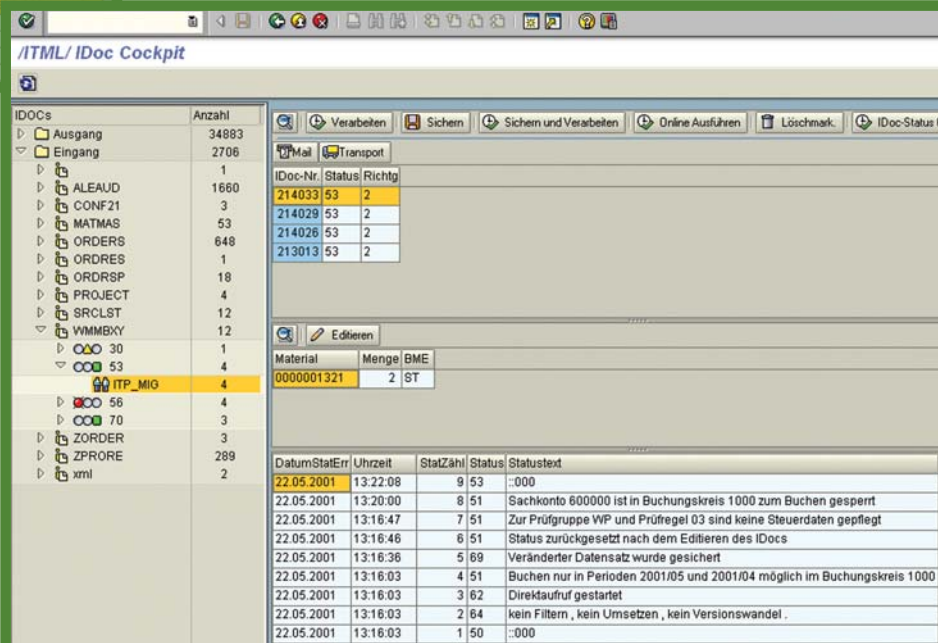
ITML IDOC Cockpit

IDOCs	Anzahl
Ausgang	104
Eingang	51
BATMAS	4
ORDERS	12
COO 51	6
LSB35100	6
COO 53	2
COO 68	1
COO 70	3
RSRQST	35
COO 51	9
LSB35100	9
COO 53	26

IDOC-Nr.	Status	Richtig	Debitor	Beleg
4001	51	2	51	123459
3009	51	2	51	123459
3008	51	2	51	123458

BelPos	Material	Bestellmenge	pflegen	Lieferdatum
00010	294	18.000000	PCE	31. Mai 2008
00020	29400Y	12.000000	PCE	31. Juli 2008

Datum	Stat	Err	Uhrzeit	StatZahl	Status	StatusText
26.03.2008	15:19:06		4	51		Material 29400Y in VvOrg 0001 , VvWeg 01 , Sprache DE
26.03.2008	15:19:06		3	62		Direktaufruf gestartet
26.03.2008	15:18:33		2	64		kein Filtern , kein Umsetzen , kein Versionswandel .
26.03.2008	15:18:33		1	50		Vv:000
26.03.2008	15:18:33		74			Dieses IDOC wurde durch eine Testtransaktion erzeugt!



ITML IDOC Cockpit

IDOCs	Anzahl
Ausgang	34883
Eingang	2706
ALEAUD	1
CONF21	1660
MATMAS	3
ORDERS	53
ORDRES	648
ORDRSP	1
PROJECT	18
SRCLST	4
SRCLST	12
WMMBXY	12
COO 30	1
COO 53	4
ITP_MIG	4
COO 56	4
COO 70	3
ZORDER	3
ZPRORE	289
xml	2

IDOC-Nr.	Status	Richtig
214033	53	2
214029	53	2
214026	53	2
213013	53	2

Material	Menge	BME
0000001321	2	ST

Datum	Stat	Err	Uhrzeit	StatZahl	Status	StatusText
22.05.2001	13:22:08		9	53		:000
22.05.2001	13:20:00		8	51		Sachkonto 600000 ist in Buchungskreis 1000 zum Buchen gesperrt
22.05.2001	13:16:47		7	51		Zur Prüfgruppe WP und Prüffegel 03 sind keine Steuerdaten gepflegt
22.05.2001	13:16:46		6	51		Status zurückgesetzt nach dem Editieren des IDOCs
22.05.2001	13:16:36		5	69		Veränderter Datensatz wurde gesichert
22.05.2001	13:16:03		4	51		Buchen nur in Perioden 2001/05 und 2001/04 möglich im Buchungskreis 1000
22.05.2001	13:16:03		3	62		Direktaufruf gestartet
22.05.2001	13:16:03		2	64		kein Filtern , kein Umsetzen , kein Versionswandel .
22.05.2001	13:16:03		1	50		:000

"Mit dem ITML > IDOC Monitor kommen inhaltliche Probleme mit Schnittstellen dorthin, wo sie fachlich bearbeitet werden können: In die Fachabteilung!"

Stefan Eller, Geschäftsführer ITML GmbH



ITML ist **Hersteller von Lösungen** für die Produkte **SAP R/3, SAP ERP und die gesamte SAP Business Suite**. Das SAP-Systemhaus mit Goldstatus plant, realisiert und optimiert die reibungslose Anwendung neuer und vorhandener SAP-Applikationen – für Kunden im Mittelstand bis hin zu global agierenden Konzernen.



Zu den **Kernkompetenzen** zählen zudem **SOA-basierte Produkte** für das **Supply Chain Management** und das **Customer Relationship Management**, die sich problemlos in die SAP-Welt integrieren lassen. Das Unternehmen wurde 1998 gegründet und beschäftigt derzeit 100 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.



Zahlreiche Zertifizierungen als strategischer SAP-Partner belegen die besondere SAP-Kompetenz: Die ITML ist **SAP Channel Partner, Special Expertise Partner der SAP, SAP Partner für Business Objects (BO), SAP Service Partner, SAP Software Solution Partner** sowie **SAP Entwicklungs-Partner für Best Practices** in der **Fertigungsindustrie**.



www.itml.de · sales@itml.de