




## ITML > Handel

 ITML ist **Hersteller von Lösungen** für die Produkte **SAP R/3, SAP ERP und die gesamte SAP Business Suite**. Das SAP-Systemhaus mit Goldstatus plant, realisiert und optimiert die reibungslose Anwendung neuer und vorhandener SAP-Applikationen - für Kunden im Mittelstand bis hin zu global agierenden Konzernen.

 Zu den **Kernkompetenzen** zählen zudem **SOA-basierte Produkte** für das **Supply Chain Management** und das **Customer Relationship Management**, die sich problemlos in die SAP-Welt integrieren lassen. Das Unternehmen wurde 1998 gegründet und beschäftigt derzeit 100 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

 Zahlreiche Zertifizierungen als strategischer SAP-Partner belegen die besondere SAP-Kompetenz: Die ITML ist **SAP Channel Partner, Special Expertise Partner der SAP, SAP Partner für Business Objects (BO), SAP Service Partner** sowie **SAP Entwicklungs-Partner für Best Practices** in der **Fertigungsindustrie**.



[www.itml.de](http://www.itml.de) · [sales@itml.de](mailto:sales@itml.de)

**Vergangenheit war gestern - morgen beginnt heute.**

Mit SAP-Lösungen zukunftssicher Effizienz steigern

## Unternehmensprofil

### ITML GmbH & ITML AG Schweiz

#### Unser Profil

- > Gründung 1998
- > SAP Channel Partner Mittelstand seit 2007
- > SAP Channel Partner Gold seit 2008
- > SAP Entwicklungspartner für Best-Practise Hightech & Elektro
- > über 250 Bestandskunden (Mittelstand und global agierende Konzerne)
- > 100 Mitarbeiterinnen & Mitarbeiter (Stand 01/2009)

#### Handels-Segmente

- > Baustoff-Handel
- > Elektro-Handel
- > Maschinen-Handel
- > Stahl-/Metall-Handel
- > Papier- und Schreibwaren-Handel

## SAP Business Consulting

### Lösungen für SAP®-Produkte

Beratung & Entwicklung von Lösungen für die SAP Produkte SAP R/3, SAP ERP und die gesamte SAP Business Suite.

#### Hochqualitative Beratung für SAP R/3 und SAP ERP

- > Logistik / Operations:
  - > SD, LES, CS, MM, PP, PS, QM, PM
- > Rechnungswesen / Financials:
  - > FI, CO

#### Logistiklösungen

- > Logistics Execution System (LES): Packtisch, Handling Unit Management, RF-Console, Waagenanbindung usw.
- > Customer Service Management (CS) Reparaturabwicklung, Zahlreiche Add on's für CS, Call Center Lösung, Helpdesk usw.
- > Vertriebs-Cockpit zum handelspezifischen Angebots- / Auftragshandling (inkl. Lieferinformationen)

## ITML > CRM

### Kundenbeziehungsmanagement auf Basis SAP ERP

Viele Unternehmen benötigen CRM-Funktionalität, sind aber nicht bereit, in Projekte mit Gesamtkosten > 100 TEUR zu investieren. ITML > CRM basiert auf SAP R/3 bzw. SAP ERP und dem SAP Web Application Server.

#### Marketing

- > Marketingplan (Jahres- und Budgetplanung)
- > Adressmanagement inkl. Klassifizierung und Duplettenprüfung
- > Kampagnenmanagement (inkl. Excel-Down-/Uploads)

#### Vertrieb / Sales

- > Adressmanagement
- > Opportunitymanagement
- > Aktivitätenmanagement (inkl. Outlook-Integration + Dokumentenmanagement)
- > Sales Information System mit Angebotswesen, Kundenauftragsbearbeitung, Lieferungen, Rechnungen
- > mobiler Offline-Client

#### Service

- > Meldungenwesen / Ticketsystem / Beschwerden
- > Equipments, Material inkl. Historie, Stücklisten usw.
- > Service-Aufträge und Rückmeldung

## ITML > LES

### Optimierte und beschleunigte Versandabwicklung für den Handel

ITML > LES erweitert Ihre Prozesse in Lager und Versand um wichtige Funktionen. Damit bringen Sie die größtmögliche Transparenz in Ihre internen Logistikprozesse, verkürzen Reaktionszeiten und optimieren die Lieferbereitschaft sowie die Liefertreue zu Ihren Kunden. Unsere Lösung ist vollständig in die Informations- und Warenflüsse von SAP Warehouse Management und SAP LES integriert. Sie ergänzt diese - passgenau zugeschnitten auf Ihre individuellen Anforderungen - um wichtige Funktionen für einen effizienten Versandprozess.

Zum Einsatz kommen dabei unsere auf modernsten Technologien basierenden Lösungen RF-Mobile (Funkscanner), ITML > Packtisch sowie ITML > mobile LES und der ITML > IDOC-Monitor.

#### Highlights

- > Handelsgesteuerte Kommissionierung mit SAP-Warehouse Management anhand einfacher Webmasken
- > Arbeitsvorrat je Kommissionier im Pull-Prinzip
- > Volle Integration der erweiterten Packtischfunktionen im Versandprozess, mit integrierter Transportabwicklung
- > Frachtkostenberechnung
- > Expressdienstleisterabwicklung mit vordefinierten Etiketten der gängigen Anbieter (DHL, UPS, DPD, ...)
- > Tracking-Funktionalität im SAP oder in der Sales-Komponente im ITML > CRM

## ITML > SCM <Procure>

### Einkaufsteuerung - von der Anfrage bis hin zur Rechnungsprüfung

Prozesse im Bereich der Supply Chain zu optimieren - Ziel der internetbasierten ITML > Lösung: Lieferanten integrieren.

- > Automatisierte Abwicklung mit A-Lieferanten
- > Beschleunigte Wareneingangsabwicklung durch vordefinierte Lieferformulare mit Barcodes
- > Anfrage- und Angebotsprozesse mit Dokumentenaustausch
- > Übergabe der Bestandshoheit und Einbindung in dispositive Prozesse (u.a. VMI)
- > Lieferanten bestätigen direkt und zeitnah
- > Wareneingang wird durch Anlieferung optimiert
- > Gutschriftsverfahren reduziert Prozesskosten

#### Funktionen

- > Bestandsübersichten / Dispolisten
- > Bestandsänderungen, Einteilungen bilden, Konditionsabgleich
- > Dokumentenmanagement
- > Bestätigungen und Lieferavise
- > Anlieferung mit Lieferscheindruck

## ITML > CSM

### Prozessorientiertes Customer Service Management für den Handel

Mit ITML > CSM wird Ihr Servicemanagement zum ganzheitlichen und effizienten Prozess. Die Softwarelösung unterstützt alle Funktionen von der Reklamationsbearbeitung bis hin zur Reparaturabwicklung - ohne Schnittstelle. Ob Front- oder Backoffice, im Unternehmen oder unterwegs - alle Mitarbeiter profitieren von stets aktuellen und schnell abrufbaren Daten.

Folgende Serviceprozesse lassen sich abbilden:

- > Field Service
- > Inhouse Repair
- > Complaint Management
- > Spare Parts Management

#### Funktionen

- > Helpdesk/Callcenter (inkl. Meldungenwesen)
- > grafische Plantafel
- > Serviceauftragsverwaltung
- > Workflow-Engine zur Prozesssteuerung
- > Wareneingangshandling



„Die Partnerschaft zu SAP ist wesentlicher Bestandteil unserer Unternehmens-Philosophie!“

Stefan Eller, Geschäftsführer, ITML GmbH