



Einführung ITML > Smart Business Client bei Ingenics AG

ITML > Smart Business Client bei Ingenics Flexible Oberfläche für optimierte Personaleinsatzplanung

Für Consulting-Unternehmen wie die Ingenics AG ist die effiziente Personaleinsatzplanung in Kundenprojekten ein wichtiger Erfolgsfaktor. Künftig will das Familienunternehmen die Personaldisposition radikal vereinfachen, indem es die dafür erforderlichen Daten aus seinen SAP-Systemen mit Hilfe des ITML > Smart Business Client zentral auf einer komfortablen Benutzeroberfläche zusammenführt.

Unter dem Motto „And Future Works“ plant die Ingenics AG für Kunden aller Arten und Größen sowie aus verschiedenen Branchen weltweit Fabriken und Produktionsprozesse und führt Effizienzsteigerungen in Produktion und Office durch. Ziel der managementorientierten Unternehmensberatung und ihrer rund 180 hochqualifizierten Mitarbeiter ist es, die Leistungsfähigkeit und Wettbewerbsfähigkeit von Unternehmen rund um den Globus zu erhöhen und diese erfolgreicher zu machen. Die in Ulm beheimatete Consultingfirma hat Büros in Stuttgart, München und Hamburg sowie Niederlassungen in China und in den USA. Zu den Kunden zählen namhafte Konzerne wie Daimler, Airbus, BMW oder Siemens wie auch klassische Mittelständler.

Mitarbeiter optimal einsetzen

„Unser Erfolgsfaktor ist der optimale Ressourceneinsatz. Das erfordert eine hohe Effizienz bei der Personaldisposition“, weiß Kerstin Heinisch, kaufmännische Leiterin bei der Ingenics AG. Es kommt darauf an, die für Beratungsprojekte anhand ihrer Ausbildung und Qualifikation am besten geeigneten internen und externen Mitarbeiter zu identifizieren und auszuwählen. Gleichzeitig ist es wichtig, jeden Mitarbeiter auch zeitlich optimal auszulasten. Ingenics plant die späteren Projektteams frühzeitig im Akquisitionsprozess ein, da viele Kunden schon in dieser Phase Wert auf persönliche Beziehungen legen.

Informationen kaum verknüpft

Doch speziell bei der Personaleinsatzplanung gab es noch Optimierungspotenziale. Diese hatte eine intern durchgeführte Wertstromanalyse aufgedeckt. Ingenics setzt zwar SAP ERP als integrierte Geschäftslösung zur effizienten Geschäftsprozessabwicklung ein, doch die zur Personaldisposition erforderlichen Daten sind nicht oder kaum miteinander verknüpft.

ZITAT

„Auf diese Weise können wir unserem Ziel näher kommen, jedes Projekt nach Möglichkeit personell ideal zu besetzen, wovon letztlich auch unsere Kunden profitieren.“

Kerstin Heinisch, kaufmännische Leiterin & Prokuristin bei den Ingenics AG.

Informationen, etwa zu Projekten sowie zu Ist- und Planzeiten, sind im Projektsystem beziehungsweise im Arbeitszeitblatt SAP CATS der ERP-Lösung gespeichert. Die Mitarbeiterprofile sowie deren Kenntnisse und Fähigkeiten sind wiederum in SAP ERP HCM hinterlegt. Die Kapazitätsplanung wird außerhalb von SAP mit einer Mindmap-Software durchgeführt. Hierbei wird auf einer „Gedankenkarte“ einzelnen Kundenprojekten das erforderliche Personal zugeordnet und dort auch der voraussichtliche Projektbeginn und das mutmaßliche Projektende erfasst.

„Um an die richtigen Daten zu kommen, müssen wir viele unterschiedliche SAP-Transaktionen aufrufen, Excel-Listen kombinieren und diese inklusive der Informationen aus der Mindmap manuell zusammenführen“, erklärt Kerstin Heinisch. Das kann dazu führen, dass sich Abstimmungs- und Entscheidungsprozesse verzögern oder Mitarbeiter nicht optimal zugeordnet werden. Ebenso fehlen Auswertungsmöglichkeiten, etwa zur exakten Projektauslastung der einzelnen Mitarbeiter im nächsten Monat und eine Suchfunktion, beispielsweise zur Mitarbeiterverfügbarkeit und -qualifikation.

Daten auf einer Oberfläche bündeln

Um künftig Medienbrüche bei der Personaldisposition zu vermeiden und diese effizienter zu gestalten, will Ingenics ERP-Prozesse und -Daten zentral auf einer einzigen Benutzeroberfläche bündeln und zugänglich machen sowie die Mindmap-Software ablösen. Nach einer intensiven Marktrecherche entschied sich das Consulting-Unternehmen für den ITML > Smart Business Client der ITML GmbH.

Die Smart-Client-Anwendung hat laut Kerstin Heinisch vielfältige Vorzüge: „Sie ermöglicht beispielsweise den rollenbasierten und prozessorientierten Zugriff auf die im SAP-Backend hinterlegte Geschäftslogik ohne technische Hürden sowie die komfortable Bearbeitung und Pflege von ERP-Daten.“ Dazu sind die Bedienoberfläche und die Benutzerführung sehr anwenderfreundlich und komfortabel, da sie an Microsoft Office angelehnt sind. Ebenso von Bedeutung war, dass Ingenics und ITML bereits bei der Implementierung von ITML > CRM sehr gut zusammengearbeitet hatten. Mit der in SAP ERP integrierten CRM-Lösung will das Consulting-Unternehmen künftig seine kundenorientierten Prozesse noch effizienter gestalten.

Personaldisposition mit wenigen Mausklicks

Auf Basis des Smart Client entwickeln Ingenics und die ITML GmbH in partnerschaftlicher Zusammenarbeit zurzeit eine spezielle Anwendung für die Personaleinsatzplanung. Deren Einsatz im Produktivbetrieb ist für Anfang Oktober 2010 geplant. Mit der neuen Lösung sollen Projektleiter künftig mit wenigen Mausklicks alle für die Personaleinsatzplanung erforderlichen Informationen transparent überblicken sowie die damit verbundenen Arbeitsschritte einfach und rasch durchführen können. Um die Kapazitätsplanung übersichtlicher zu machen, ist der Einsatz einer grafischen Plantafel vorgesehen, die zugleich die Auslastung von Mitarbeitern anzeigt.

„Auf diese Weise können wir unserem Ziel näher kommen, jedes Projekt nach Möglichkeit personell ideal zu besetzen, wovon letztlich auch unsere Kunden profitieren“, verdeutlicht Kerstin Heinisch den Vorteil. Projektmitarbeiter sollen über die Anwendung künftig auch ihre Arbeitszeiten und Reisekosten erfassen können – und zwar online wie auch offline. Darüber hinaus ist geplant, Kundenprojekte mit den Vertriebsdaten aus ITML > CRM zu verknüpfen. Dadurch wissen Vertriebsmitarbeiter künftig schon beim ersten Kontaktgespräch mit einem potentiellen Kunden, welche Berater mit entsprechenden Spezialkenntnissen für das Projekt verfügbar sind und bei welchen Kunden diese bisher zum Einsatz kamen.

Nicht zuletzt lässt sich die auf dem Smart Client von ITML basierende Lösung bei Bedarf mit wenig Aufwand um zusätzliche Funktionen ergänzen und erweitern. Das ist ein wichtiger Aspekt, denn der Einsatz von SAP-Lösungen und der sukzessive Ausbau der vorhandenen SAP-Landschaft sind Bestandteil der Geschäfts- und IT-Strategie von Ingenics.

Weitere Informationen zum Thema Smart Business Client finden Sie unter www.itml.de/smartbusinessclient